

一般信息 - 诊断故障代码(DTC)索引 诊断故障代码: Touch Screen (TS)

说明和操作

触摸屏 (TS)

小心:

 采用来自施救车辆的替代元件进行诊断是不允许的。将控制模块取而代之的做法无法保证故障的确认，并有可能导致接受测试的车辆和/或施救车辆中出现其他故障

 在执行精确定位测试过程中，探测接头以获得测量值时，请使用零件号为 3548-1358-00 的适配器套件

注意: 如果怀疑控制模块或元件出现问题且车辆仍在制造商保修期内, 请参阅《保修政策和程序手册》(章节 B1.2), 或在安装新模块/元件之前, 确定是否有任何事先认可的程序正处于运行中

注意: 通用扫描工具可能无法读取所列代码, 或只能读取 5 位数字代码。将来自扫描工具的 5 位数与所列的 7 位数代码的前 5 位数进行对比, 以找出故障 (最后 2 位数由制造商认可的诊断系统读取, 提供额外信息)

注意: 进行电压或电阻测试时, 请始终使用精确到小数点后三位的数字万用表, 且其校准证书当前有效。测试电阻时, 务必把数字万用表导线的电阻考虑在内

注意: 在开始涉及精确测试的例行诊断之前, 检查并确认基本的故障

注意: 检查接头是否存在进水迹象, 针脚是否存在损坏和/或腐蚀迹象

注意: 如果记录了故障诊断码且在执行了精确测试后故障消除, 则可能是由于间歇性问题导致的。务必检查连接是否松动以及端子是否有腐蚀

注意: 当涉及“按需自检”时, 可通过在制造商认可的诊断系统中选择“diagnostic trouble code monitor”(故障诊断码监控)选项卡来执行该操作

注意: 检查 DDW 是否有未完成的活动。参考对特定客户投诉有效的相应公告和 SSM, 执行所需的建议

下表列出了触摸屏中可能记录的所有故障诊断码 (DTC), 如需更多诊断和测试信息, 请参阅相关的诊断和测试部分。

进一步信息请参阅:[信息和娱乐系统 \(415-00 信息和娱乐系统 - 一般信息, 诊断和测试\)](#).

DTC	说明	可能的原因	措施
B1087-83	LIN 总线“A” - 信号保护计算值不正确	• LIN 总线故障	• 参考电路图, 检查后视摄像头的 LIN 总线电路是否存在故障。需要时对电路进行维修, 清除 DTC, 然后重新测试
B1087-86	LIN 总线“A” - 信号无效	• LIN 总线故障	• 参考电路图, 检查后视摄像头的 LIN 总线电路是否存在故障。需要时对电路进行维修, 清除 DTC, 然后重新测试
B1087-87	LIN 总线“A” - 消息缺失	• LIN 总线故障	• 参考电路图, 检查后视摄像头的 LIN 总线电路是否存在故障。需要时对电路进行维修, 清除 DTC, 然后重新测试
B1087-88	LIN 总线“A” - 总线断开	• LIN 总线故障	• 参考电路图, 检查后视摄像头的 LIN 总线电路是否存在故障。需要时对电路进行维修, 清除 DTC, 然后重新测试
B1D21-13	遥控器开关 - 断路	• 方向盘开关故障 • 转向柱旋转联轴器故障 • 接线线束故障	注意: 不存在方向盘上安装的遥控车内信息娱乐开关组件功能。如果此模块检测到方向盘音频开关信号线上存在断路, 就会记录此 DTC • 参考电路图, 检查从方向盘音频开关组件接出、穿过转向柱旋转联轴器而接到触摸屏的信号线是否存在接头不牢、断路现象, 包括间歇性故障(检查期间请转动方向盘)。需要时对电路进行维修, 清除 DTC, 然后重新测试 • 还要检查到触摸屏的接地连接是否存在断路。需要时对电路进行维修, 清除 DTC, 然后重新测试
U0010-00	中速 CAN 通信总线 - 无子类型信息	• 电源存在故障 • CAN 故障	• 参考电路图, 检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查 CAN 网络
U0010-48	中速 CAN 通信总线 - 监控软件故障	• 电源存在故障 • CAN 故障	• 参考电路图, 检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查 CAN 网络

U0142-00	与车身控制模块“B”的通信中断 - 无子类型信息	与后接线盒的 CAN 通信中断	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图, 检查至后接线盒的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查后接线盒与触摸屏之间的 CAN 网络 检查后接线盒是否存在相关 DTC, 并参考相关 DTC 索引
U0159-00	与驻车辅助控制模块 A 的通信中断 - 无子类型信息	与驻车距离控制模块的 CAN 通信中断	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图, 检查驻车距离控制模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查驻车距离控制模块与触摸屏之间的 CAN 网络 检查驻车距离控制模块是否存在相关 DTC, 并参考相关 DTC 索引
U0164-00	与 HVAC 控制模块的通信中断 - 无子类型信息	与自动温度控制模块的 CAN 通信中断	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图, 检查自动温度控制模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查自动温度控制模块与触摸屏之间的 CAN 网络 检查自动温度控制模块是否存在相关 DTC, 并参考相关 DTC 索引
U0166-00	与辅助加热器控制模块的通信中断 - 无子类型信息	与电子辅助加热器的 CAN 通信中断	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图, 检查电子辅助加热器的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查电子辅助加热器与触摸屏之间的 CAN 网络 检查电子辅助加热器是否存在相关的 DTC, 并参考相关的 DTC 索引
U0184-00	与无线电的通信中断 - 无子类型信息	与集成音频模块的 MOST 通信中断	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图, 检查集成音频模块的电源和接地连接 采用制造商认可的诊断系统, 完成 MOST 网络完整性测试。参考电路图, 检查集成音频模块与触摸屏之间的 MOST 网络 检查集成音频模块是否存在相关 DTC, 并参考相关 DTC 索引
U0184-4A	与无线电的通信中断 - 安装了错误元件	集成音频模块的序列号与主模块中存储的序列号不匹配	<ul style="list-style-type: none"> 检查集成音频模块的序列号是否有效 (在工厂安装), 如果此零件是由经销商安装的, 则未正确执行安装例行程序。使用制造商认可的诊断系统配置集成音频模块。清除 DTC, 然后重新测试系统
U0186-00	与音频放大器 A 的通信中断 - 无子类型信息	与音频放大器模块的 CAN 通信中断	<p>注意: 即使不存在故障状态, 也可能会存储此 DTC; 如果客户没有反映信息和娱乐系统问题, 则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前, 先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> 参考电路图, 检查音频放大器模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查音频放大器模块与触摸屏之间的 CAN 网络 检查音频放大器模块是否存在相关 DTC, 并参考相关 DTC 索引
U0186-4A	与音频放大器 A 的通信中断 - 安装了错误的元件	音频放大器模块的序列号与主模块中存储的序列号不匹配	<ul style="list-style-type: none"> 检查音频放大器模块的序列号是否有效 (在工厂安装), 如果此零件是由经销商安装的, 则未正确执行安装例行程序。使用制造商认可的诊断系统配置音频放大器模块。清除 DTC, 然后重新测试系统
U0191-00	与电视的通信中断 - 没有任何子类信息	与电视控制模块的 CAN 通信中断	<p>注意: 即使不存在故障状态, 也可能会存储此 DTC; 如果客户没有反映信息和娱乐系统问题, 则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前, 先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> 参考电路图, 检查电视控制模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查电视控制模块与触摸屏之间的 CAN 网络 检查电视控制模块是否存在相关的 DTC, 并参考相关 DTC 索引
U0191-4A	与电视的通信中断 - 安装了错误的元件	电视控制模块的序列号与主模块中存储的序列号不匹配	<ul style="list-style-type: none"> 检查电视控制模块的序列号是否有效 (在工厂安装), 如果此零件是由经销商安装的, 则未正确执行安装例行程序。使用制造商认可的诊断系统配置电视控制模块。清除 DTC, 然后重新测试系统
U0193-00	与数字音频控制模块 A 的通信中断 - 无子类型信息	与卫星广播控制模块的 CAN 通信中断	<p>注意: 即使不存在故障状态, 也可能会存储此 DTC; 如果客户没有反映信息和娱乐系统问题, 则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前, 先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> 参考电路图, 检查卫星广播控制模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统, 完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图, 检查卫星广播控制模块与触摸屏之间的 CAN 网络 检查卫星广播控制模块是否存在相关 DTC, 并参考相关 DTC 索引
U0193-1A	与数字音频控制模块的通信中断 - 无子类型信息	卫星广播控制	<ul style="list-style-type: none"> 检查卫星广播控制模块的序列号是否有效 (在工厂安装), 如果此零件是由经销商安装的, 则未正确执行安装例行程序。使用制造商认可的诊断系统配置卫星广播控制模块。清除 DTC, 然后重新测试系统

4A	模块 A 的通信中断 - 安装了错误的元件	模块的序列号与主模块中存储的序列号不匹配	零件是由经销商安装的，则未正确执行安装例行程序。采用制造商认可的诊断系统配置卫星广播控制模块。清除 DTC，然后重新测试系统
U0194-00	与数字音频控制模块 B 的通信中断 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> 与数字收音机控制模块的 CAN 通信中断 	<p>注意：即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> 参考电路图，检查数字收音机控制模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统，完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查数字收音机控制模块和触摸屏之间的 CAN 网络 检查数字收音机控制模块是否存在相关 DTC，并参考相关 DTC 索引
U0194-4A	与数字音频控制模块 B 的通信中断 - 安装了错误的元件	<ul style="list-style-type: none"> 数字收音机控制模块的序列号与主模块中存储的序列号不匹配 	<ul style="list-style-type: none"> 检查数字广播控制模块的序列号是否有效（在工厂安装），如果此零件是由经销商安装的，则未正确执行安装例行程序。采用制造商认可的诊断系统配置数字广播控制模块。清除 DTC，然后重新测试系统
U0196-00	与娱乐控制模块的通信中断 - 后部 A - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> 与后座娱乐控制模块的 CAN 通信中断 	<p>注意：即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> 参考电路图，检查后座娱乐控制模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统，完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查后座娱乐控制模块与触摸屏块之间的 CAN 网络 检查后座娱乐控制模块是否存在相关 DTC，并参考相关 DTC 索引
U0196-4A	与娱乐控制模块的通信中断 - 后部 A - 安装了错误的元件	<ul style="list-style-type: none"> 后座娱乐控制模块的序列号与主模块中存储的序列号不匹配 	<ul style="list-style-type: none"> 检查后座娱乐控制模块的序列号是否有效（在工厂安装），如果此零件是由经销商安装的，则未正确执行安装例行程序。采用制造商认可的诊断系统配置后座娱乐控制模块。清除 DTC，然后重新测试系统
U0208-00	与座椅控制模块 "A" 的通信中断 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> 与驾驶员座椅模块的 CAN 通信中断 	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图，检查驾驶员座椅模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统，完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查驾驶员座椅模块与触摸屏之间的 CAN 网络 检查驾驶员座椅模块是否存在相关 DTC，并参考相关 DTC 索引
U0209-00	与座椅控制模块 "B" 的通信中断 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> 与乘客座椅模块的 CAN 通信中断 	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图，检查乘客座椅模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统，完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查乘客座椅模块与触摸屏之间的 CAN 网络 检查乘客座椅模块是否存在相关 DTC，并参考相关 DTC 索引
U023B-00	与图像处理模块 B 的通信中断 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> 与邻近摄像头控制模块的 CAN 通信中断 	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图，检查邻近摄像头控制模块的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统，完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查邻近摄像头控制模块与触摸屏之间的 CAN 网络 检查邻近摄像头控制模块是否存在相关 DTC，并参考相关 DTC 索引
U025D-00	与前部控制接口模块的通信中断 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> 与集成控制板失去 CAN 通信 	<ul style="list-style-type: none"> 参考电路图，检查连至集成控制面板的电源和接地连接 使用制造商认可的诊断系统，完成 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查集成控制面板与触摸屏之间的 CAN 网络 检查集成控制面板是否存在相关 DTC，并参考相关 DTC 索引
U0300-00	内部控制模块软件不起作用 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> 触摸屏与车辆不兼容 	<ul style="list-style-type: none"> 检查触摸屏零件号，根据需要安装正确的零件。检查是否安装了正确的软件。使用制造商认可的诊断系统配置触摸屏。清除 DTC，然后重新测试系统
U0300-51	内部控制模块软件不起作用 - 未编程	<ul style="list-style-type: none"> 触摸屏软件不正确或缺失 	<ul style="list-style-type: none"> 检查所安装软件的零件号，根据需要下载新软件。使用制造商认可的诊断系统配置触摸屏。清除 DTC，然后重新测试系统
U1A24-87	MOST 环路完整。无通信 - 信息缺失	<ul style="list-style-type: none"> MOST 环路完整 MOST 环模式内部故障 	<p>注意：即使不存在故障状态，也可能会存储此 DTC；如果客户没有反映信息和娱乐系统问题，则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题</p> <ul style="list-style-type: none"> 参考电路图，检查 MOST 环是否存在故障，绕开每个 MOST 模块

			块, 以便隔离故障模式
U2003-87	光纤通信总线 - 信息缺失	• MOST 环不完整	• 检查 MOST 环是否存在断开的模块或光纤电缆问题
U3000-4B	控制模块 - 温度过高	• 触摸屏面板背光 - 检测到高温	• 让系统冷却, 清除 DTC 并检查/监测系统是否再次出现此 DTC。如果 DTC 重新出现, 则根据需要检查并安装新触摸屏显示器
U3000-98	控制模块 - 元件或系统温度过高	• MOST 环上的另一模块发出系统关闭请求 • MOST 模块 - 内部温度超出限制	• 如果触摸屏接收到 MOST 环上出现温度过高问题的另一模块所发出的系统关闭请求, 则会记录此 DTC。使系统冷却, 清除 DTC 并检查/监控系统是否再次出现此 DTC • 如果 DTC 再次出现, 参考电路图, 检查 MOST 环上各个模块是否出现过热迹象及相关的 DTC, 并参考相关 DTC 索引
U3003-62	蓄电池电压 - 信号比较故障	• 触摸屏电源电压与蓄电池参考电压相比不匹配	• 参考电路图, 检查触摸屏的电源电路。检查是否存在电阻过高、对地短路现象。检查是否存在充电系统 DTC, 并参考相关 DTC 索引。检查车辆蓄电池和充电电路的性能。清除 DTC, 然后重新测试系统